

informatiepunt

BSN in de zorg
en landelijk EPD



Huisartsenpost



Apotheek



Ziekenhuis



Huisarts

Het elektronisch patiëntendossier (EPD)

Zorgverleners delen snel en betrouwbaar
actuele medische gegevens



Het elektronisch patiëntendossier (EPD)

De zorg in Nederland biedt steeds meer mogelijkheden. Samenwerking tussen zorgverleners zoals uw huisarts, apotheker en specialist is daarbij noodzakelijk. Het is belangrijk dat zorgverleners snel en betrouwbaar medische gegevens met elkaar kunnen delen. Zodat de kans op medische fouten kleiner wordt. En uw zorgverlener altijd over uw actuele gegevens kan beschikken.

In veel regio's in Nederland wisselen zorgverleners al enige tijd elektronisch gegevens met elkaar uit. Nu wordt ook uitwisseling van gegevens tussen zorgverleners in heel Nederland mogelijk. Zorgverleners sluiten de komende tijd aan op het landelijk elektronisch patiëntendossier (EPD). Door het EPD kan de zorgverlener die u behandelt snel en gemakkelijk uw actuele gegevens inzien.

In deze folder leest u:

- Wat het EPD doet.
- Welke medische gegevens uitgewisseld worden.
- Wat de voordelen zijn van het uitwisselen van medische gegevens.
- Hoe medische gegevens veilig en betrouwbaar worden uitgewisseld.
- Hoe u bezwaar kunt maken tegen het uitwisselen van uw medische gegevens.

Wat doet het EPD?

Met het EPD kunnen zorgverleners medische gegevens met elkaar uitwisselen. Zo kunnen ze snel uw actuele medische gegevens opvragen en inzien. Op een veilige en betrouwbare manier. Ook als u 's avonds of in het weekend zorg nodig heeft. Waar in Nederland u ook bent.

Welke medische gegevens worden uitgewisseld?

Het EPD geeft zorgverleners toegang tot medische gegevens die nodig zijn om u goed te helpen. Huisartsen, apothekers en specialisten die u behandelen, kunnen via het EPD gegevens inzien over medicijnen die u heeft ontvangen. En bezoekt u 's avonds of in het weekend een arts? Dan kan deze waarnemend huisarts bij uw eigen huisarts een samenvatting inzien van uw dossier. In de toekomst zullen zorgverleners steeds meer gegevens elektronisch met elkaar uitwisselen, zoals informatie over röntgenfoto's en uitslagen van laboratoriumonderzoek.



Het is zaterdagochtend. Mevrouw Van Velzen ontdekt opeens een bultje op haar onderbeen. 's Avonds is het bultje uitgegroeid tot een grote bult. Mevrouw Van Velzen vertrouwt het niet en belt de centrale huisartsenpost. De assistente van de centrale huisartsenpost vraagt haar om langs te komen.

Wat zijn de voordelen van het uitwisselen van medische gegevens?

- De kans op medische fouten wordt kleiner als zorgverleners snel en betrouwbaar actuele gegevens kunnen uitwisselen.
- De specialist, apotheker of waarnemend huisarts die uw eigen huisarts vervangt, weet zo welke medicijnen u gebruikt. Of voor welke medicijnen u allergisch bent.
- U hoeft niet steeds opnieuw te vertellen wat al in uw medisch dossier staat. Bijvoorbeeld als u 's avonds, 's nachts of in het weekend een andere arts bezoekt dan uw eigen huisarts. De waarnemend huisarts kan voortaan snel een duidelijke samenvatting van uw medisch dossier inzien. In dit overzicht staan uw belangrijkste gezondheidsproblemen. En informatie over medicijnen die u gebruikt.
- Via het EPD informeert de waarnemend huisarts uw eigen huisarts over de behandeling.



Aan de balie vraagt de assistente van de centrale huisartsenpost mevrouw Van Velzen om een identiteitsdocument. Ze legitimeert zich met haar paspoort. De assistente controleert met het BSN of de gegevens en de patiënt bij elkaar horen.

Hoe worden medische gegevens veilig en betrouwbaar uitgewisseld?

- Om ervoor te zorgen dat de juiste medische gegevens worden gekoppeld aan de juiste persoon, wordt gebruik gemaakt van het burgerservicenummer (BSN). Dit is een uniek en persoonsgebonden nummer. Uw BSN staat op uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Uw zorgverlener moet zeker weten dat u degene bent die hoort bij het BSN en andere gegevens in zijn administratie. Uw zorgverlener kan om uw legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee.
- Het opvragen, verzenden en bewaren van uw medische gegevens wordt streng beveiligd. Alleen een zorgverlener die u behandelt, mag uw medische gegevens opvragen. Om te controleren of zorgverleners terecht uw medische gegevens opvragen, wordt bijgehouden welke zorgverlener op welk moment gegevens heeft ontvangen. U heeft het recht in te zien welke zorgverleners uw gegevens hebben opgevraagd. Meer informatie hierover vindt u op www.infoEPD.nl.



De waarnemend huisarts kijkt naar het bultje en het rode lijntje. Ze stelt de diagnose wondroos. Het is de eerste keer dat ze mevrouw Van Velzen behandelt. Daarom vraagt ze toestemming aan mevrouw Van Velzen om haar medische gegevens in te zien. De waarnemend arts vraagt vervolgens via het EPD een samenvatting op van haar medisch dossier.

De gegevens die zorgverleners met elkaar delen zijn vertrouwelijk. Uw zorgverlener en zijn of haar medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Wanneer uw huisarts of apotheek gebruik gaat maken van het landelijk EPD, zijn uw gegevens ook in te zien door andere zorgverleners die u behandelen. U krijgt hiervan persoonlijk bericht.

Komt u voor de eerste keer bij een zorgverlener? Dan vraagt deze uw toestemming om via het landelijk EPD uw medische gegevens in te mogen zien.

Zorgverzekeraars of werkgevers hebben geen toegang tot het EPD.

Hoe maakt u bezwaar tegen het uitwisselen van uw medische gegevens?

Het is mogelijk dat u niet wilt dat zorgverleners die u behandelen uw medische gegevens inzien. Daarom kunt u bezwaar maken.

- Wilt u bezwaar maken tegen uitwisseling van uw gegevens via het EPD? Neem dan contact op met het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD. U kunt een bezwaarformulier aanvragen via telefoonnummer 0900 - 232 43 42 (€ 0,10 per minuut), of downloaden van www.infoEPD.nl. Zorgverleners kunnen dan via het EPD uw medische gegevens niet opvragen en inzien. Uw huisarts kan u vertellen wat de mogelijke gevolgen voor u zijn als u bezwaar maakt.



De waarnemend huisarts krijgt op haar scherm een overzicht van de belangrijkste gezondheidsproblemen van mevrouw Van Velzen. Ook krijgt zij informatie over haar laatste bezoeken aan de huisarts. En ze leest actuele gegevens over haar medicijngebruik en allergieën. In het dossier staat dat mevrouw Van Velzen allergisch is voor penicilline. De waarnemend huisarts wilde haar eerst penicilline voorschrijven, maar nu verstrekt ze haar andere medicijnen.

- Heeft u geen bezwaar tegen het uitwisselen van uw gegevens via het EPD? Maar wilt u dat zorgverleners een bepaald deel van uw medische gegevens niet kunnen opvragen en inzien? Neem dan contact op met uw huisarts of apotheek.
- Natuurlijk kunt u uw bezwaar altijd weer intrekken.

Als u geen bezwaar heeft, hoeft u niets te doen.

Wilt u meer informatie over het EPD?

- Kijk op www.infoEPD.nl.
- Bel 0900 - 232 43 42 (€ 0,10 per minuut).
- Of vraag uw huisarts of apotheek om meer informatie.

Meldpunt Consument en de Zorg

Voor onafhankelijk advies en het melden van klachten kunt u terecht bij het meldpunt Consument en de Zorg van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF): 030 - 291 67 77. Dit meldpunt is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 10.00 uur tot 16.00 uur. U kunt ook een mail sturen naar: meldpunt@consumentendezorg.nl. Meer informatie kunt u vinden op www.consumentendezorg.nl.



Een week later gaat mevrouw Van Velzen naar haar vaste huisarts. Haar huisarts weet intussen al van het bezoek aan de waarnemend huisarts. De huisarts controleert of het voorgeschreven medicijn goed werkt en behandelt de wondroos verder.



Het keurmerk van Stichting Makkelijk Lezen

Het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD
is een initiatief van het ministerie van VWS, Nictiz en CIBG